

Privacy Policy

Voorwoord

Sven De Meyere BV, met maatschappelijke zetel te Tieltsesteenweg 203, 9900 Eeklo met BTW/ondernemingsnummer BE0502792174, RPR Gent (afdeling Gent) en haar rechtsopvolgers (hierna “SDM”) streeft ernaar om uw persoonsgegevens met de grootste zorg te behandelen, de passende maatregelen te blijven nemen om misbruik, verlies, vernietiging, beschadiging, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan en, in het algemeen, te voldoen aan de wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens.

Deze privacy policy is van toepassing op verwerkingen met SDM als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van verwerking van persoonsgegevens van haar klanten en websitebezoekers.

SDM verwerkt uw gegevens met respect voor de behoorlijkheid, eerlijkheid, rechtmatigheid, opslagbeperking, proportionaliteit, finaliteit van de verwerking, integriteit en vertrouwelijkheid.

SDM wenst u door middel van deze privacy policy in te lichten over:

- welke en op welke wijze persoonsgegevens worden verzameld;
- waarvoor uw gegevens worden gebruikt (incl. rechtsgrond);
- hoe ze worden beschermd;
- met wie ze worden gedeeld;
- of uw persoonsgegevens naar het buitenland gaan; en
- hoe lang ze worden bewaard.

Daarnaast zal worden uitgelegd hoe u uw rechten met betrekking tot de verzamelde informatie kunt uitoefenen.

Deze transparantie zorgt ervoor dat u geïnformeerde beslissingen kunt nemen bij het overmaken van uw persoonlijke gegevens. Door deze website te gebruiken of op andere wijze uw contactgegevens aan SDM over te maken, gaat u onvoorwaardelijk en onherroepelijk akkoord met de bepalingen van deze privacy policy.

SDM kan deze privacy policy op ieder moment wijzigen. SDM zal de laatste versie van de privacy policy op haar website publiceren. Het is dus aan te raden deze periodiek te bekijken. In geval van significante wijzigingen die volgens de toepasselijke wetgeving uw toestemming vereisen, zal SDM u daar duidelijk van op de hoogte brengen en uw toestemming afwachten.

Deze privacy policy werd voor het laatst op 28 maart 2022 geüpdatet.

Welke persoonsgegevens verzamelt SDM?

SDM beperkt de verzameling van persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan de hieronder vermelde doeleinden.

SDM verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht;

- Financiële gegevens zoals bankrekeningnummer en andere bankgegevens;
- Gedragsgegevens in het kader van de verwerking van cookies;
- Andere gegevens die u desgevallend meedeelt, bijvoorbeeld locatie van uitvoering van de werken indien verschillend van gewone adres.

In dit kadert verwijst SDM eveneens naar haar cookie policy, dewelke u via deze [link](#) kunt raadplegen.

U kunt SDM uw persoonsgegevens overgemaakt hebben via het e-mailadres demeyeresven@gmail.com, via haar sociale media-pagina (bijvoorbeeld Facebook Messenger), via het contactformulier op de website www.demeyeresven.be, dan wel op andere wijze. SDM kan uw persoonsgegevens ook via derde partijen ontvangen hebben bv. na een doorverwijzing of kan uw persoonsgegevens van openbare bronnen halen (bv. KBO).

Vergeet SDM niet te informeren over een wijziging van uw persoonsgegevens indien deze informatie voor SDM relevant is. SDM streeft er op haar beurt naar om uw persoonsgegevens te allen tijde accuraat te houden en uw gegevens bij te werken wanneer zij weet heeft van veranderingen.

Indien u bepaalde gegevens niet wenst over te maken, is het mogelijk dat SDM de gevraagde diensten niet (naar behoren) kan uitvoeren.

Waarvoor gebruikt SDM uw persoonsgegevens?

Precontractuele communicatie en uitvoeren van de overeenkomst

SDM gebruikt uw persoonsgegevens als klant in de eerste plaats om u haar aannemingsdiensten te kunnen aanbieden. De verwerking gebeurt dus in het algemeen in het kader van de precontractuele communicatie of om de overeenkomst tussen u en SDM te kunnen uitvoeren.

Bv. SDM verwerkt uw e-mailadres om met u te communiceren over de toegewezen taken.

Bv. SDM gebruikt uw adres om uw woning te bezoeken en de werken ter plaatse uitvoeren, gepast met u communiceren, offertes en facturen opstellen.

Optimalisatie van de diensten en degelijk klanten- en leveranciersbeheer

Verder kan SDM uw persoonsgegevens gebruiken om haar diensten te optimaliseren en voor degelijk klantenbeheer. Dit op basis van de gerechtvaardigde belangen van SDM.

Promotie

Wanneer u klant bent van SDM, kan uw e-mailadres, voornaam, naam en geslacht ook gebruikt worden om verdere gelijke of gelijkaardige diensten aan u te promoten en u te informeren over weetjes in de sector. Dit op basis van het gerechtvaardigde belang van SDM.

U kunt SDM op ieder moment verzoeken dergelijke inlichtingen of nieuwsbrieven niet langer te versturen.

Statistieken en beveiliging

Verder zal de website ook statistieken over het surfgedrag van de bezoekers verzamelen. Ook zal de website cookies bevatten. Daarbij kan uw IP-adres gevangen worden. Deze verwerking van de op die manier verkregen persoonsgegevens is gebaseerd op gerechtvaardigd belang voor

wat de veiligheid en goede werking van onze website betreft. Behoudens voor de noodzakelijke cookies, vragen wij altijd uw toestemming.

Wettelijke verplichtingen en vrijwaring van rechten

Daarnaast gebruikt SDM uw gegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen die op haar van toepassing zijn en om haar rechten te vrijwaren op basis van haar gerechtvaardigd belang (bv. in geval van een geschil zal zij uw persoonsgegevens gebruiken om u de nodige correspondentie te sturen, facturen dienen 7 jaar bewaard te worden).

Wanneer SDM uw gegevens op basis van een andere rechtsgrond, dan wel voor een ander doel zou verwerken, zal u hieromtrent voorafgaandelijk alle relevante informatie ontvangen en zal uw toestemming hiertoe worden gevraagd indien nodig.

SDM doet geen beroep op computergestuurde programma's om beslissingen met betrekking tot uw persoonsgegevens en profiling te nemen.

Welke beschermingsmaatregelen heeft SDM doorgevoerd?

SDM heeft zowel administratieve (zoals het gebruik van paswoorden, geheimhoudingsverklaringen wanneer nodig), organisatorische (bv. gepaste methode van opslag, regelmatige back-up) als technische maatregelen (bv. antivirusprogramma's) genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. De beveiliging van data transmissie over het internet en de elektronische opslag van data kan evenwel onmogelijk voor 100% gegarandeerd worden.

SDM streeft ernaar ook in de toekomst de gepaste maatregelen te nemen, hierbij steeds rekening houdende met de specifieke aard en grootte van haar activiteiten, met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

SDM's website kan links, plug-ins naar externe websites bevatten. Indien u persoonsgegevens aan deze websites overmaakt, zijn de privacy regels van deze websites van toepassing en treden dergelijke partijen in de eerste plaats op als verwerkingsverantwoordelijke.

Met wie deelt SDM uw persoonsgegevens?

SDM deelt uw gegevens enkel met externen die SDM bijstaan in de uitvoering van de werken (bijvoorbeeld onderaannemers) dan wel bij bijhorende diensten (zoals boekhouder) en waarin SDM het volste vertrouwen heeft.

Deze externen zijn eveneens gebonden zijn aan de privacy wetgeving en SDM heeft daarmee de nodige afspraken gemaakt (bv. door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst, geheimhoudingsovereenkomst). Zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. SDM deelt uw persoonsgegevens dus in geen geval met marketingagentschappen.

Ten slotte worden uw persoonsgegevens gedeeld met de bevoegde autoriteiten indien zij daarom zouden verzoeken. SDM zal u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen indien dit is toegestaan.

Gaan uw persoonsgegevens naar het buitenland?

SDM kan uw persoonsgegevens naar andere landen overdragen. In geval van transmissie naar landen buiten de EEA, zal SDM de nodige maatregelen blijven nemen om uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens te garanderen en de veiligheid en integriteit ervan te

verzekeren. Het is mogelijk dat het derde land reeds als adequaat werd beschouwd door de Europese Commissie. Verder gebeurt de doorgifte veelal op basis van de standard contractual clauses zoals goedgekeurd door de Europese Commissie en eerder uitzonderlijk op basis van de corporate binding rules.

Hoe lang bewaart SDM uw persoonsgegevens?

SDM zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

SDM houdt de gegevens nodig voor de uitvoering van de gevraagde diensten hoe dan ook bij tot 10 jaar na het afsluiten van de opdracht gelet op de tienjarige aansprakelijkheid van de aannemer.

Verder bewaart SDM de nodige persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen zoals de fiscale bepalingen over de bewaring van gegevens (bewaarplicht van 7 jaar). SDM houdt de nodige gegevens ook bij voor het vrijwaren van haar rechten in geval van andere geschillen.

Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten:

1. Recht van toegang en recht om een kopie te bekomen

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om de persoonsgegevens en andere informatie op te vragen ter inzage. SDM stuurt u dan binnen een redelijke termijn en kosteloos een kopie.

2. Recht op rectificatie, verwijdering, beperking en intrekking

Verder kunt u ook tot een aanpassing of wissing van uw persoonsgegevens verzoeken of vragen om (een bepaald) gebruik of verwerking te beperken of uw toestemming intrekken (indien van toepassing).

3. Recht van bezwaar

U kunt in bepaalde gevallen een bezwaar indienen wanneer u degelijke en legitieme redenen heeft om dit te doen.

4. Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om de gegevens aan een andere verwerker over te dragen.

5. Klacht te richten aan de bevoegde autoriteit

Klachten kunt u bovendien steeds richten aan de bevoegde autoriteiten. Voor België is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be.

Dit alles binnen het kader en limieten van de toepasselijke wetgeving.

Toepasselijke wet en rechtbank

Het Belgische recht is in principe van toepassing op deze privacy policy en de verwerking van persoonsgegevens door SDM. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze privacy policy en het verwerken van persoonsgegevens door SDM tot de uitsluitende bevoegdheid van de

rechtbank van het arrondissement waar SDM haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij dwingende wetgeving dit zou verhinderen.

Contactpunt

Heeft u vragen, wenst u een verzoek of een bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen, neem dan contact op met SDM via demeyeresven@gmail.com. U kunt SDM ook steeds berichten via gewone post op haar maatschappelijke zetel: Tieltsesteenweg 203, 9900 Eeklo. SDM zal u zo snel als mogelijk een antwoord bieden en in ieder geval binnen de maand. Uitzonderlijk kan dit langer duren (tot maximum in totaal 3 maanden), maar dan laat SDM u binnen 1 maand weten hoe dit komt. Het al dan niet kunnen uitoefenen van uw rechten hangt samen met de verwerking en de rechtsgrond.